

3. DIH-OST Workshop:

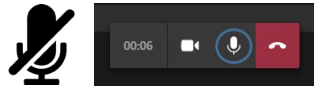
Chatbot - Basisworkshop

ONLINE, 19.04.2021 von 14:00-16:00 Uhr

FOTEC Forschungs- und Technologietransfer GmbH

Manuel Fasching | Katrin Fangl

Wir starten pünktlich um 14:00 Uhr. Wir ersuchen um Stumm-Schaltung.



Agenda

3. DIH-OST Workshop: Chatbot – Basisworkshop

Begrüßung

K. Fangl

Zusammenfassung der Ideen aus dem 2. Workshop

K. Fangl | M. Fasching

Technische Machbarkeit/Umsetzung der Use-Cases

M. Fasching

Fragen und Diskussion

ALLE

Abstimmung weiterer Schritte

M. Fasching

Agenda

3. DIH-OST Workshop: Chatbot – Basisworkshop

Begrüßung

K. Fangl

Zusammenfassung der Ideen aus dem 2. Workshop

K. Fangl | M. Fasching

Technische Machbarkeit/Umsetzung der Use-Cases

M. Fasching

Fragen und Diskussion

ALLE

Abstimmung weiterer Schritte

M. Fasching

Zusammenfassung der Ideen aus dem 2. Workshop

3. DIH-OST Workshop: Chatbot – Basisworkshop

Funktionen des Chatbots

- Begrüßung und Leitung
 - Chatbot auf Webseite
 - Neukunden auf Webseite zur richtigen Stelle bzw. gewünschtem Thema lotsen
 - Kompetenter Kundenempfang
- Schnittstellenanbindung
 - Terminbuchung
 - Accountverwaltung (Profil, Services, Historie,...)
 - Chatbot als Abomodell (Benutzerrechte)
- Fragebot (Bot stellt Fragen)
 - Usability
 - Grobe Angebotsschätzungen abgeben können
 - Sensible Bedarfsanalyse
 - Emergency-Angebot (Womit wäre schnell geholfen, First-Aid-Kit)
 - Kennenlernen vertiefen mit Selbstreflexion mittels Dialog
 - Bei Newsletter-Anmeldung Erwartungen von Kunden abfragen
 - Problem aufnehmen
- FAQ (Benutzer stellt Fragen)
 - Standard
 - KI unterstützt
- Smart Advisor (virtueller Assistent)
 - Aufgaben nachfassen
 - Hilfestellung durch Bot
 - Servicierung von Kunden
 - Bestandskunden betreuen und automatisieren

Agenda

3. DIH-OST Workshop: Chatbot – Basisworkshop

Begrüßung

K. Fangl

Zusammenfassung der Ideen aus dem 2. Workshop

K. Fangl | M. Fasching

Technische Machbarkeit/Umsetzung der Use-Cases

M. Fasching

Fragen und Diskussion

ALLE

Abstimmung weiterer Schritte

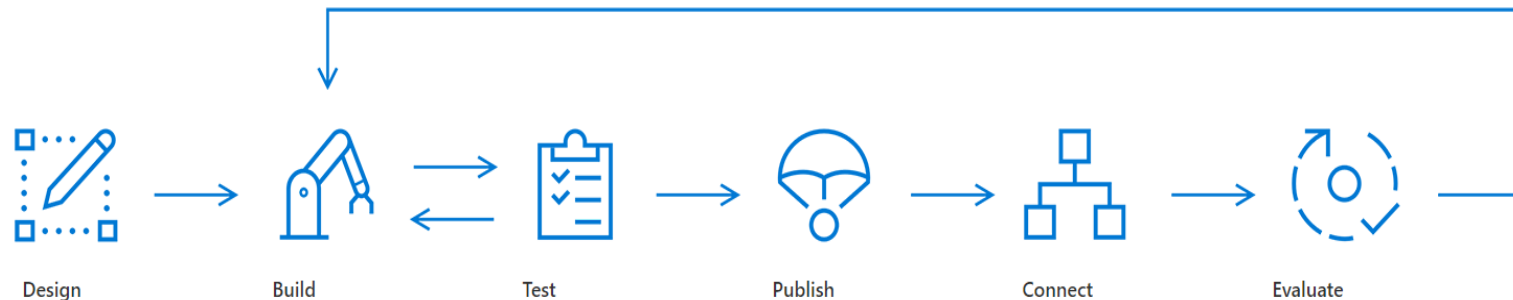
M. Fasching

Technische Machbarkeit/Umsetzung der Use-Cases

3. DIH-OST Workshop: Chatbot – Basisworkshop



Bot's life cycle



Agenda

3. DIH-OST Workshop: Chatbot – Basisworkshop

Begrüßung

K. Fangl

Zusammenfassung der Ideen aus dem 2. Workshop

K. Fangl | M. Fasching

Technische Machbarkeit/Umsetzung der Use-Cases

M. Fasching

Fragen und Diskussion

ALLE

Abstimmung weiterer Schritte

M. Fasching

Agenda

3. DIH-OST Workshop: Chatbot – Basisworkshop

Begrüßung

K. Fangl

Zusammenfassung der Ideen aus dem 2. Workshop

K. Fangl | M. Fasching

Technische Machbarkeit/Umsetzung der Use-Cases

M. Fasching

Fragen und Diskussion

ALLE

Abstimmung weiterer Schritte

M. Fasching

Abstimmung weiterer Schritte

3. DIH-OST Workshop: Chatbot – Basisworkshop

- Projekt nicht weiter verfolgen
- Innovationscheck [Innovationscheck mit Selbstbehalt | FFG](#)
- Gemeinsames F&E Projekt (Collective Research)
[Collective Research – Förderung, Bedingungen | FFG](#)
- TIP Förderung mit kostenloser Kurzberatung (8h)
[max. 80h zu ca. 60% Förderung](#)
- Open-Source Projekt über DIH-OST

Zustimmung einer Projektumsetzung per E-Mail bis **26.04.2021**

DIH-OST Umfrage

3. DIH-OST Workshop: Chatbot – Basisworkshop



DIHOST 338816

<https://fachhochschulestpoelten.limequery.org/338816?lang=de>

Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit für die Umfrage!

DANKE!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

3. DIH-OST Workshop: Chatbot – Basisworkshop



Manuel Fasching

Tel.: +43 (2622) 90333-302

E-Mail: fasching@fotec.at

Katrin Fangl

Tel.: +43 (2622) 90333-103

E-Mail: fangl@fotec.at

Unterlagen des Workshops werden per E-Mail zugeschickt.