**Kurzbeschreibung**

Design einer digitalen Open Source Plattform zur Ermöglichung von effizienten Abstimmungen, Erhebungen, Organisationen und Kommunikationen zwischen Unternehmen betreffend gemeinsamen Bedürfnislagen, Problemstellungen und Lösungsansätzen im Qualitätswesen.

**Protokoll**:

Die Idee einer Plattform für die Vernetzung von Vertretern der Qualitätsbranche um besser Ressourcen zu teilen, wurde von Herrn Ing. Michael Lindner von Qualityfox ins Leben gerufen. Um das Vorhaben zu ermöglichen, führte die IMC FH Krems im Rahmen des DIH-Ost drei Design Thinking Workshops mit Qualitätsmanager\*innen aus verschiedenen Unternehmen in NÖ. Das Design einer solchen Plattform sollte als Co-creation mit den Stakeholdern stattfinden.

* 28.10.2020 Workshop 1 (Problemdefinition): in Wieselburg
* 02.12.2020 Workshop 2 (Ideenfindung): online mittels MS Teams und Miro
* 19.02.2021 Workshop 3 (Prototypentest): online mittels MS Teams und Web

Ein Low-fidelity HTML Prototyp wurde schnell zwischen den Workshops 2 und 3 erstellt und mit den Teilnehmerinnen im letzten Workshop getestet. Das daraus resultierende Feedback wurde schließlich für die Erstellung des digitale Lastenhefts herangezogen.

**Ergebnisse:**

Folgende konkrete Ergebnisse wurden im Rahmen dieses Projektes geliefert

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Ergebnis | Typ | Detail |
| 1 | Liste der identifizierten Probleme | Protokoll | Design Thinking Workshop 1.pdf |
| 2 | Liste der erstellten Ideen | Protokoll | Design Thinking Workshop 2.pdf |
| 3 | Prototyp einer digitalen Plattform | [www.volaborate.com](http://www.volaborate.com) | Passwort = DIHOST |
| 4 | Feedback zum Prototyp | Umfrage Ergebnisse | Design Thinking Workshop 3.pdf |

Das Feedback zum Prototyp war sehr positive und ergab einen Net Promoter Score (NPS) von +40 auf die Frage “Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie diese Plattform (wenn sie fertig implementiert wird) aktiv verwenden?“ (Siehe Anhang).

**Teilnehmerinnen:**

1. michael@qualityfox.at (Organisator)
2. roger.hage@fh-krems.ac.at (Moderator)
3. roland.beck@belassi.com
4. christian.hinterreiter@ultimate-eur.com
5. martin.kreutzer@worthingtonindustries.com;
6. felber@mgg-polymers.com;
7. josef.schlager@microtronics.com;
8. judith.scheiblauer@haubis.at;
9. vera.schleicher@mondigroup.com;
10. stefan.emsenhuber@vetropack.com;

**Anhang**

Feedback zum Prototyp (n=5)

