



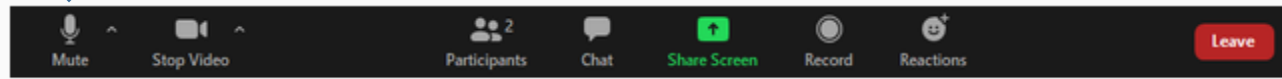
# DIH-OST

## 2. Workshop Apotheken

Amstetten (online), 14.10.2020



Bitte stummschalten wenn Sie nicht sprechen!



# Agenda

---

## DIH-OST - 2. Workshop Apotheken

Begrüßung

J. Mitterdorfer

Zusammenfassung der Punkte aus dem 1. Workshop

M. Kollegger

Vorschlag App Besprechen

M. Kollegger

Kommentare und Bemerkungen zur App

ALLE

Nächste Schritte definieren

ALLE





# Ergebnisse aus dem ersten Workshop

## DIH-OST - 2. Workshop Apotheken

- Buchungsfunktion gewünscht
- Video über eigene Plattform – nicht WhatsApp
- Beratung und dann Kauf im Internet – nicht gewünscht
- Fokus auf Stammkunden (Risikogruppe) welche nicht in das Geschäft kommen darf
- Wichtig ist die Mimik auch zu erkennen. Wichtig ist das Video.
- Wie Generation 80+ mit einbinden? Wie und ob möglich?
- (Virtuelle) Beratung nebenbei möglich?
- Kurze Zeitfenster
- Gemeinsam - jeder Apotheker übernimmt die Hotline für einen Tag
  - Lieferung dann durch den Partner der in der Nähe ist
  - Abrechnung dann zwischen den Apotheken?
  - Als Ergänzung

# Ergebnisse aus dem ersten Workshop

---

## DIH-OST - 2. Workshop Apotheken

- 1300 Apotheken in Österreich
- Beraten ist begleitend zum Verkauf
- Stammkunden erreichen welche sich nicht in die Apotheke "trauen"
- Den letzten "Meter" zum Kunden ausnutzen
- Zustellen am selben oder am nächsten Werktag
- Focus Verkaufsgespräch - nicht Beratungsgespräch
- Personen von Shop-Apotheke zurück holen (bzw. nicht noch mehr verlieren)









# Kommentare und Bemerkungen zur App

DIH-OST - 2. Workshop Apotheken

---

# Umfrage und Pause

## DIH-OST - 2. Workshop Apotheken



**FOTEC**  
Forschungsunternehmen  
-der FH Wiener Neustadt-



DIHOST 483662

<https://fachhochschulestpoelten.limequery.org/483662?lang=de>

**Bitte nehmen Sie sich in der Pause kurz Zeit für die Umfrage!**

**DANKE!**





# Nächste Schritte definieren

## DIH-OST - 2. Workshop Apotheken

- Projekt nicht weiter verfolgen!
- Projekt umsetzen?
  - Gefördert via DIH-OST?
  - Andere Fördermöglichkeiten?
  - Ohne Förderung?

### Schritte zur Applikation

1. Erstellung eines Pflichtenheft  
Darin enthalten ist die gesamte technische Beschreibung und alle Mock-Ups (Views/Anzeigen der App – technisch – noch ohne spezielles Design).
2. Angebotslegung / Antrag
3. Entwicklung der Applikation und aller Services und Aufbau der Infrastruktur
4. Testen der ersten Alpha Version durch das Team und ausgewählte Tester
5. Finalisierung der Alpha Version
6. Meeting mit Designern
7. Sobald Design fixiert wurde – Umsetzung in die erste Beta Version
8. Einpflegen der Usability Wünsche aus den Tests und aus den Designideen
9. Testen der Beta Version im Team und mit ausgewählten Testern
10. Bugfixing der Beta Version mit den Ergebnissen der Tests
11. Beta einer größeren Testgruppe zur Verfügung stellen
12. Umsetzung der ersten Release mit den Ergebnissen aus Punkt 10
13. Finale Test der Release
14. Publizieren der Apps in die Stores

# Kontakt

## DIH-OST - 2. Workshop Apotheken



**DI(FH) Michael Kollegger**

Viktor Kaplan Straße 2  
2700 Wr. Neustadt

Tel.: +43 (2622) 90333-300

E-Mail: [mike@fotec.at](mailto:mike@fotec.at)



DIHOST 483662



**FOTEC**  
Forschungsunternehmen  
-der FH Wiener Neustadt-